



Voyager 5200 UC

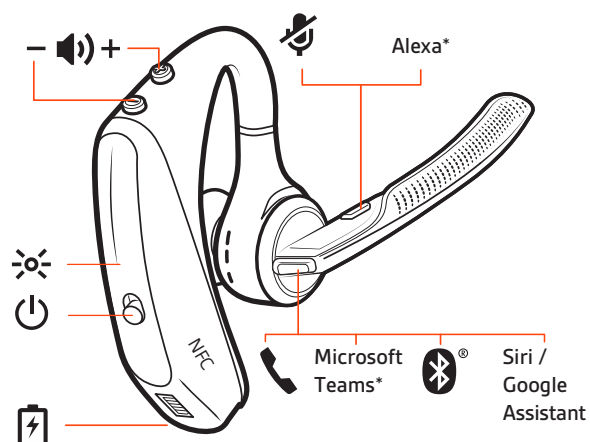
Bluetooth-headset

Användarhandbok

Innehåll

Headsetöversikt	3
Var försiktig	3
USB-adapter för Bluetooth	4
Laddningsfodral – översikt	5
Laddningsfodral till dator eller USB-vägggladdare	5
Ladda headsetet	6
Kontrollera batterinivån	6
Varning om svagt batteri	7
Använda laddningsfodralet	8
Passform	9
9	
9	
Anslut och parkoppla	10
Ansluta till en dator	10
Konfiguration av USB-adaptern	10
Parkoppla med mobil enhet	10
NFC-parkoppling	11
Para ihop (USB-adapter) igen	11
Grunderna	13
Ringa/besvara/avsluta samtal	13
Justera volymen	14
Interagera med Microsofts telefonprogram	14
Röstassistent	14
Aktivera och använda Amazon Alexa (smartphone-funktion)	14
Spela upp eller pausa ljud	14
Använda sensorer	14
Avancerade funktioner	17
Aktivera Tile	17
Justera volymen för röstmeddelanden	17
Läsa in programvara	18
Uppdatera din Poly-enhet	18
Felsökning	19
Det här finns i förpackningen	21
Tillbehör	22
Support	23

Headsetöversikt

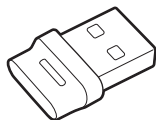


	Volym
	Avstängd mikrofon
Alexa*	Amazon Alexa (mobilappen Plantronics Hub krävs)
	Ring
	Microsoft Teams (datorprogrammet Teams krävs)
	Bluetooth-ihopparning
Siri, Google Assistant	Standardröstassistenten
NFC	NFC (Near Field Communication) (tillgänglig på utvalda modeller)
	Laddningsuttag
	Ström
	Indikatorlampa

Var försiktig

Läs broschyren med säkerhetsinformation som innehåller viktig information om säkerhet, laddning, batteri och föreskrifter innan du börjar använda det nya headsetet.

USB-adapter för Bluetooth



När Bluetooth-USB-adaptern med HiFi-ljud levereras är den parkopplad med din Poly-enhet. Om du vill ansluta adaptern till HiFi-datorljud ansluter du den till datorn.

OBSERVERA Anslutningen för och utformningen av USB-adaptern kan se olika ut men funktionen är densamma.

Standard-LED-lampor

USB-indikatorlampor	Vad de betyder
Blinkar rött och blått	Para ihop
Lyser blått	Enhet ansluten
Blinkar blått	Samtal pågår
Fast rött sken	Mikrofon avstängd
Blinkar lila	Strömma media från datorn

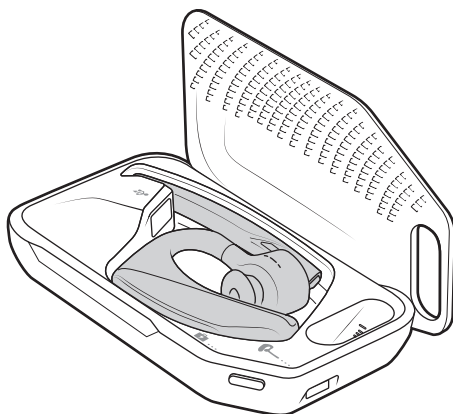
LED-lampor när Microsoft Teams* upptäcks

USB-indikatorlampor	Vad de betyder
Blinkar rött och blått	Para ihop
Fast lila	Du är ansluten till Microsoft Teams
Blinkar blått	Samtal pågår
Fast rött sken	Mikrofon avstängd
Pulserande lila	Microsoft Teams-aviseringar

OBSERVERA * Datorprogrammet Microsoft Teams krävs.

Laddningsfodral – översikt

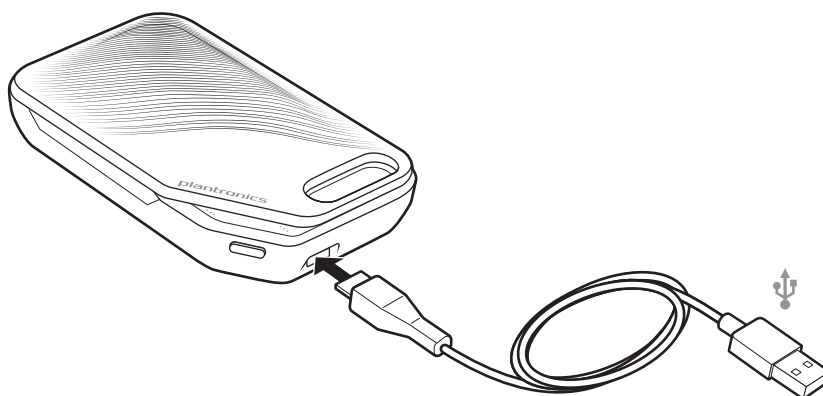
USB Bluetooth-adaptorn förvaras inuti laddningsfodralet.



VIKTIGT Laddningsfodralet försätts i djupt viloläge efter tillverkningen för att spara ström och skydda batteriet. Aktivera laddningsfodralet genom att ansluta det till en strömkälla i minst 1 minut. Indikatorlamporna blinkar under laddningen.

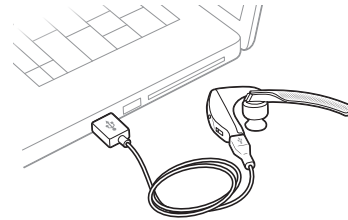
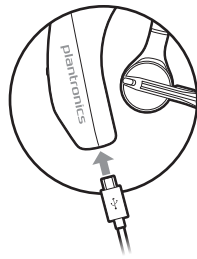
Laddningsfodral till dator eller USB-väggsladdare

Ladda fodralet i 90 minuter innan du dockar ditt headset. När fodralet är fulladdat kan det ladda ditt headset två gånger när du är ute och rör på dig. Du får en taltid på 14 timmar innan du behöver ladda det igen.

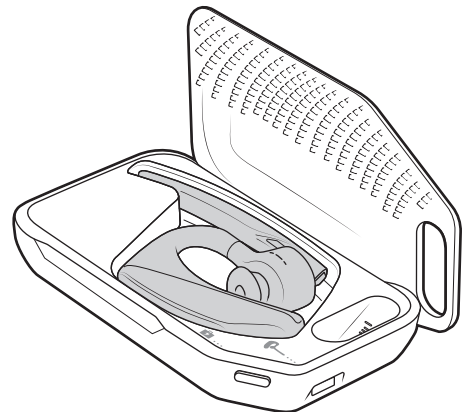
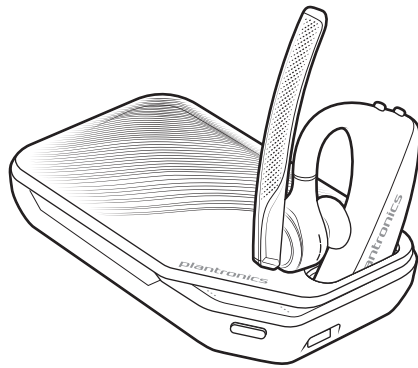


Ladda headsetet

Ditt nya headset har tillräckligt med ström för parkoppling och för att du ska kunna ringa några samtal direkt från kartongen. Det tar ungefär 90 minuter att ladda headsetet så att det blir fulladdat. Indikatorlampan slocknar när laddningen är klar. En mikro-USB-kabel medföljer för att du ska kunna ladda headsetet med en nätadapter (ingår ej) eller via datorns USB-port. Datorn måste vara påslagen för att det ska gå att ladda via USB 2.0 eller senare.




Alternativt kan du använda laddningsfodralet.



OBSERVERA Ladda alltid nära rumstemperatur, aldrig i temperaturer under 0 °C eller över 40 °C.

Kontrollera batterinivån

- Det finns flera sätt att kontrollera återstående batteriladdning för headsetet:
- Du kan lyssna på röstmeddelanden med headsetet genom att trycka på samtalsknappen .
 - Kontrollera LED-indikatorer på headsetet eller laddningsfodralet.
 - Använd programmet Plantronics Hub för stationär eller mobil. Du kan hämta programvaran genom att besöka poly.com/software.

Headsetets LED-beteende

Av Laddning slutförd

●●● Hög batterinivå

●● Medelbatterinivå

● Låg batterinivå

●●● Kritiskt låg batterinivå

Varning om svagt
batteri

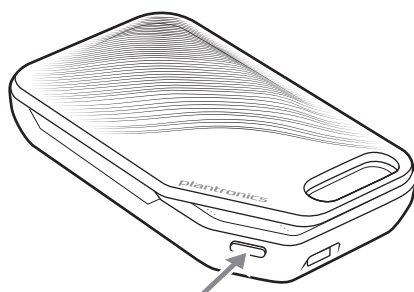
Batterinivå	Röstmeddelande
30 minuter samtalstid återstår	"Battery Low" (låg batterinivå) upprepas var 15:e minut
10 minuter samtalstid återstår	"Recharge Headset" (ladda headset) upprepas var 5:e minut

Använda laddningsfodralet

En fulladdat fodral kan ladda headsetet helt två gånger för ytterligare 14 timmars samtalstid.

VIKTIGT Laddningsfodralet försätts i djupt viloläge efter tillverkningen för att spara ström och skydda batteriet. Aktivera laddningsfodralet genom att ansluta det till en strömkälla i minst 1 minut. Indikatorlamporna blinkar under laddningen.

Kontrollera laddningsfodralets batteristatus genom att trycka på knappen på sidan.

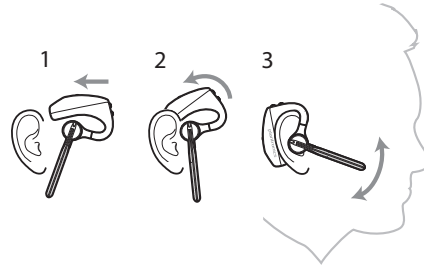


Lampor för batteristatus visar batteristatus för laddningsfodralet

● ● ●	Hög batterinivå
● ●	Medelbatterinivå
●	Låg batterinivå
● ● ●	Kritiskt låg batterinivå, ladda fodralet/headsetet

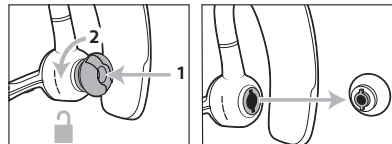
Passform

- 1 Skjut headsetet över och bakom örat och tryck det sedan försiktigt mot örat.
OBSERVERA Om du bär glasögon tar du bort dem innan du tar på dig headsetet för att passformen ska bli så bra som möjligt.
- 2 Vrid mikrofonbommen så att den pekar mot munnen.
- 3 Mikrofonbommen kan flyttas upp och ned för en bättre passform.

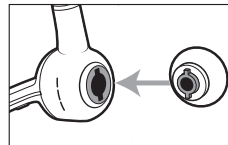


Byt ut öronsnäckan så att headsetet sitter så bra som möjligt.

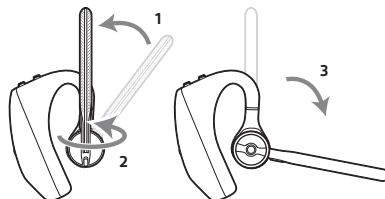
- 1 Tryck in öronsnäckan och vrid den åt vänster för att låsa upp den.



- 2 Rikta in den nya öronsnäckan mot skåran. Tryck och rotera till höger för att låsa fast den.



Om du vill använda headsetet på ditt andra öra vrider du bommen uppåt och vrider sedan runt den så att öronsnäckan är på andra sidan innan du sänker mikrofonbommen.

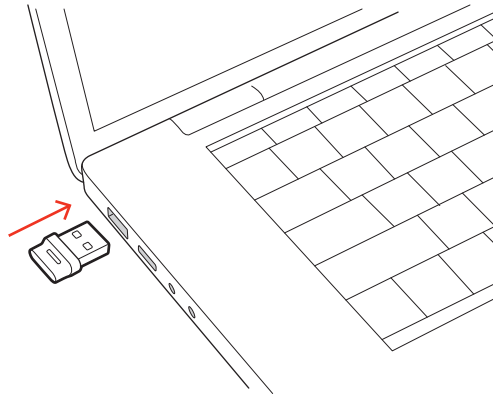


Anslut och parkoppla

Ansluta till en dator

Bluetooth-USB-adaptorn levereras parkopplad i förväg med headsetet.

- 1 Slå på hörlurarna och anslut USB Bluetooth-adaptorn till den bärbara eller stationära datorn.



- 2 USB-adaptorns LED-lampa blinkar och börjar sedan lysa med ett fast sken, vilket anger att headsetet är anslutet till USB-adaptorn. Om du har på dig headsetet hör du "PC connected" (dator ansluten), vilket indikerar att anslutningen har upprättats. När det finns ett pågående samtal blinkar LED-lampan på USB-adaptorn med blått sken. När det inte finns något pågående samtal lyser LED-lampan med ett fast sken.
- 3 Läs in Skrivbordsappen Poly Lens genom att gå till poly.com/lens. Du kan använda det till att anpassa beteendet för headsetet med hjälp av avancerade inställningar och alternativ.

Konfiguration av USB-adaptorn

Din USB Bluetooth-adapter för HiFi är förinställd för att kunna ta emot samtal. Om du vill lyssna på musik behöver du konfigurera USB Bluetooth-adaptorn.

Windows

- 1 För att konfigurera USB Bluetooth-adaptorn går du till Start-menyn > Kontrollpanelen > Ljud > fliken Uppspelning. Välj **Poly BT700** eller **Plantronics BT600**, ange den som standardenhet och klicka sedan på OK.
- 2 För att pausa musiken när du ringer eller tar emot samtal går du till Start-menyn > Kontrollpanelen > Ljud > fliken Kommunikation och väljer den inställning du vill ha.

Mac

- 1 För att konfigurera USB Bluetooth-adaptorn går du till Apple-menyn > Systeminställningar > Ljud. Välj **Poly BT700** eller **Plantronics BT600** på flikarna Ljud in och Ljud ut.

Parkoppla med mobil enhet

- 1 Ställ in parkopplingsläge för headsetet genom att hålla ned samtalsknappen tills du hör "pairing" (parkoppling) och lamporna blinkar blå och röd.
- 2 Aktivera Bluetooth på telefonen och sök efter nya enheter.
 - iPhone Inställningar > Bluetooth > På*
 - Android Inställningar > Bluetooth På > Sök efter enheter*

OBSERVERA *Menyerna kan variera med olika enheter.

- 3 Välj "Poly V5200-serien."
När enheterna är parkopplade hörs "pairing successful" (parkoppling slutförd) och headsetets indikatorlampor slutar blinka.
OBSERVERA Ditt headset kan parkopplas med upp till 8 enheter men endast två anslutningar kan behållas samtidigt, detta gäller även Bluetooth-adaptorn.

NFC-parkoppling

OBSERVERA Den här funktionen är tillgänglig på utvalda modeller

NFC-parkoppling är ett alternativ om du har högst en annan enhet som redan är ansluten. NFC-parkopplingen kommer inte att fungera om det redan finns två enheter anslutna.

- 1 På mobiltelefonen ska du kontrollera att NFC är aktiverat och att telefonens skärm är upplåst. (Funktioner kan variera mellan olika telefoner; vissa telefoner har kanske inte funktioner för NFC.)
- 2 Starta headsetet och lägg det på baksidan av telefonen nära NFC-bricken enligt anvisning tills NFC-parkopplingen är slutförd. Om det behövs godkänner du anslutningen.

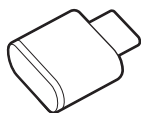


Para ihop (USB-adapter) igen

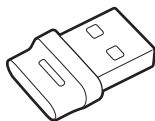
Vanligtvis är USB-adaptorn redan parkopplad med headsetet. Om adaptorn är frånkopplad eller om du har köpt den separat måste du parkoppla den med Poly-enheten. Vilken metod du använder för att parkoppla USB-adaptorn beror på vilken adapter du använder.

Parkoppla USB-adapter BT700 igen

Om du vill parkoppla USB-adaptorn med en Poly-ljudenhet måste du ha Skrivbordsappen Poly Lens. Hämta: poly.com/lens.



BT700 USB-C



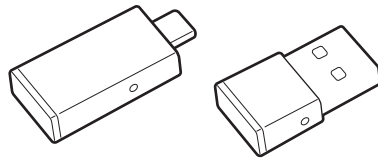
BT700 USB-A

- 1 Koppla USB Bluetooth-adaptorn för HiFi till din bärbara dator och vänta tills datorn känner igen den.
- 2 Ändra din Poly-ljudenhet till parkopplingsläget.
- 3 Starta Skrivbordsappen Poly Lens och gå till Poly BT700.
- 4 Sätt Bluetooth-USB-adaptorn i parkopplingsläget genom att välja Parkoppla ny enhet på huvudsidan eller överspillsmenyn för adaptorn. Indikatorlampan blinkar med rött och blått sken.

Parkopplingen är klar när fraserna "pairing successful" (parkoppling slutförd) och "PC connected" (dator ansluten) hörs och LED-lampan på Bluetooth USB-adaptorn lyser konstant.

OBSERVERA Om du vill parkoppla igen med hjälp av datorprogrammet Plantronics Hub går du till de allmänna inställningarna för Poly BT700 i programmet och väljer Parkoppla.

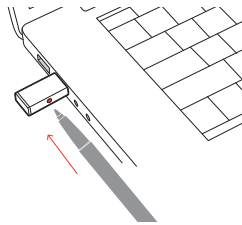
Parkoppla USB-adaptorn BT600 igen



BT600 USB-C

BT600 USB-A

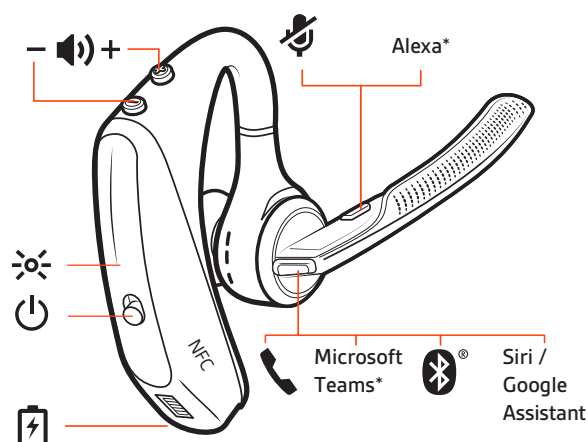
- 1 Koppla USB Bluetooth-adaptorn för HiFi till din bärbara dator och vänta tills datorn känner igen den.
- 2 Ändra din Poly-ljudenhet till parkopplingsläget.
- 3 Ställ in parkopplingsläge för Bluetooth USB-adaptorn genom att trycka på och hålla ned den infällda knappen för parkoppling med en penna eller ett gem tills Bluetooth USB-adaptorn blinkar rött och blått.



OBSERVERA Hur adaptorn ser ut beror på USB-anslutningen.

Parkopplingen är klar när fraserna "pairing successful" (parkoppling slutförd) och "PC connected" (dator ansluten) hörs och LED-lampan på Bluetooth USB-adaptorn lyser konstant.

Grunderna



Ringa/besvara/avsluta samtal

Svara vid inkommande samtal

- Ta på headsetet för att besvara ett samtal, eller
- Säg "answer" (svara) när du har fått meddelande om ett samtal, eller
- Tryck på samtalsknappen ↵.

Svara på ett andra samtal på VOIP

- Dubbeltryck först på samtalsknappen ↵ för att parkera det första samtalet och svara på det andra. Du kan växla mellan samtalen genom att dubbeltrycka på samtalsknappen ↵. Om du vill avsluta det andra samtalet och återgå till det första trycker du på samtalsknappen ↵.

Avsluta ett samtal

- Tryck på samtalsknappen ↵.

Avstängd mikrofon

Under ett aktivt samtal trycker du på knappen Stäng av mikrofon 📴 för att stänga av eller slå på ljudet för headsetet.

Avvisa inkommande samtal

- Håll samtalsknappen ↵ nedtryckt i två sekunder.

Återuppringning av senaste utgående samtal

- Tryck två gånger på samtalsknappen ↵.

Namnmeddelande (endast mobiltelefon)


När du har på dig headsetet hör du namnet på den som ringer, så att du kan avgöra om du vill svara på eller ignorera samtalet utan att behöva titta på telefonskärmen.


Namnet på den som ringer meddelas:

- om telefonen har stöd för PBAP (Phone Book Access Profile)
- om du gav åtkomst till dina kontakter under parkopplingsprocessen (för många mobiltelefoner är det här förinställt så att du inte behöver göra någonting)
- om den som ringer står med i kontaktlistan i telefonen

Namnet på den som ringer meddelas inte: om den som ringer är okänd, inte står med i listan, är blockerad eller om språket inte stöds.

Justera volymen



Tryck på volymknapparna  upp (+) eller ned (-) under ett samtal eller vid uppspelning av ljud.

När du inte har ett samtal aktivt eller spelar upp annat ljud kan du använda volymknapparna  till att justera volymen för namnmeddelanden och andra röstmeddelanden.

Justera mikrofonvolymen för headsetet (telefonprogram)

Ring ett a testsamtal med telefonprogrammet och använd det för att justera volymen för telefonprogrammet och volymen för datorljud.

Interagera med Microsofts telefonprogram

- För Microsoft Teams trycker du på headsetets samtalsknapp  för att interagera (program krävs).
- För Skype for Business håller du in headsetets samtalsknapp  i två sekunder för att interagera (program krävs).
- Ställ in din måltelefon genom att gå till Skrivbordsappen Poly Lens > Telefonprogram > Programvaruinställningar > Måltelefonprogram

Röstassistent

Siri, Google Assistant™ och Cortana: om du vill aktivera standardröstassistenten för telefonen håller du ned samtalsknappen i två sekunder. Vänta på telefonmeddelandet som aktiverar röstuppringning, sökning och andra röststyrningsfunktioner för smarttelefonen.

Aktivera och använd Amazon Alexa (smartphone-funktion)

Om du aktiverar Alexa på headsetet kan du fråga efter vägbeskrivningar, ringa upp dina vänner, få tillgång till Alexa-funktioner med mera.

OBSERVERA Amazon Alexa är inte tillgängligt på alla språk och i alla länder.

- 1 Aktivera Alexa
 - A Parkoppla headsetet med din mobila enhet
 - B Hämta eller uppdatera mobilappen Plantronics Hub (programvara) om det behövs.
Hämta: poly.com/software
 - C Starta appen Plantronics Hub och se till att headsetet (firmware) är uppdaterat
 - D Välj Appar > Amazon Alexa > Aktivera på huvudmenyn i Plantronics Hub.
 - E Starta appen Amazon Alexa och konfigurera headsetet genom att följa instruktionerna.
- 2 Använda Alexa
 - A Om du vill använda Alexa trycker du på ljudavstängningsknappen (när du inte pratar i telefon) och ställer en fråga. En ton hörs när Alexa aktiveras.

Spela upp eller pausa ljud

Tryck på samtalsknappen  för att pausa eller återuppta direktuppspelat ljud.

OBSERVERA Funktionerna varierar beroende på det aktuella programmet. Fungerar kanske inte med webbaserade program.

Använda sensorer


Smarta sensorer reagerar när du sätter på eller tar av dig headsetet. Du kan anpassa dem i Appen Poly Lens. Standardinställningarna beskrivs nedan.

Med aktiva sensorer	När du sätter på dig headsetet kan du:	När du tar av dig headsetet kan du:
Samtal med mobil/telefonprogram	besvara samtalet	hålla samtalet i headsetet
Musik/media	fortsätta spela musik/media (om den var under uppspelning innan du tog av headsetet)*	pausa musik/media (om är under uppspelning)*
Lås headset	lås upp samtalsknappen	lås samtalsknappen för att förhindra oavsiktliga samtal



OBSERVERA *Funktionerna varierar beroende på det aktuella programmet. Fungerar kanske inte med webbaserade program.

Återställa sensorer



Du kan behöva återställa sensorerna om de inte fungerar som väntat.

- Sätt på dig headsetet och tryck på samtalsknappen  för att prova sensorerna. Om du får ett röstmeddelande om samtalstid innebär det att sensorerna fungerar. En ton eller brist på röstmeddelanden innebär att sensorerna måste återställas.
- För att återställa sensorerna startar du headsetet, ansluter headsetet till en USB-kabel och ansluter kabeln till datorns USB-port eller en nätadapter (medföljer inte). Placera sedan headsetet på en plan, icke-metallisk yta i mer än 10 sekunder.



- Om du inte har din laddningskabel tillgänglig kan du även återställa sensorerna genom att först stänga av headsetet och sedan trycka och hålla knapparna Samtal  och Tyst  samtidigt tills lampan släcks. Sätt sedan på dig headsetet och slå på det.

Inaktivera sensorer

- Du kan inaktivera de smarta headsetsensorerna i Appen Poly Lens eller genom att trycka på en knapp när headsetet är i viloläget. Håll in samtalsknappen  och ljudavstängningsknappen  i fem sekunder. Du hör "smart sensors off" (smarta sensorer är avstängda).

Avancerade funktioner

Aktivera Tile

Med appen Tile aktiverad på din mobila enhet kan du ringa upp ditt borttappade headset eller visa var det finns på en karta eller be Tile-communityn om hjälp.

- 1 Parkoppla headsetet med din mobila enhet
- 2 Hämta eller uppdatera mobilappen Plantronics Hub (programvara) om det behövs. Hämta: poly.com/software
- 3 Starta appen Plantronics Hub och se till att headsetet (firmware) är uppdaterat
- 4 Välj Appar > Tile > Aktivera på huvudmenyn i Plantronics Hub.
- 5 Starta appen Tile och anslut headsetet genom att följa instruktionerna.

Justera volymen för röstmeddelanden

Använd volymknappen när headsetet är på och inte används (inget samtal eller direktuppspelad musik) och justera volymen för headsetets röstkommandon.

Läsa in programvara

Anpassa enhetens beteende med hjälp av avancerade inställningar och alternativ med Appen Poly Lens. För vissa telefonprogram måste du installera Poly-programvara för att få tillgång till styrningsfunktioner för enhetssamtal (svara/avsluta samtal och stänga av mikrofonen). Hämta: poly.com/lens.

OBSERVERA Enhetsinställningar och uppdateringar är även tillgängliga i appen Plantronics Hub.

Uppdatera din Poly-enhet

Du bör uppdatera den fasta programvaran och programvaran regelbundet för att förbättra prestanda och lägga till nya funktioner för din Poly-enhet.

Uppdatera enheten med Appen Poly Lens. Hämta på poly.com/lens.

Felsökning

Personer som ringer upp kan inte höra mig.

- Se till headsetet är parkopplat och anslutet till telefonen.
- På iOS ska du kontrollera att ljudet på din smarttelefon går till headsetet och inte till någon annan ljudenhet.
- Ändra placeringen av headsetet på örat eftersom sensorerna kanske inte kan detektera att det är påslaget.
- Återställ sensorerna (följ instruktionerna ovan) eftersom de kan behöva kalibreras om.
- Avaktivera sensorerna eftersom de kan vara oförenliga med din specifika öronform.
- Avaktivera HD Voice (Bredbandsljud) via Plantronics Hub eftersom den här inställningen kan vara inkompatibel med telefonen.



Jag kan inte höra samtal eller musik.

- Se till headsetet är parkopplat och anslutet till telefonen.
- På iOS ska du kontrollera att ljudet på din smarttelefon går till headsetet och inte till någon annan ljudenhet.
- Ändra placeringen av headsetet på örat eftersom sensorerna kanske inte kan detektera att det är påslaget.
- Återställ sensorerna (följ instruktionerna ovan) eftersom de kan behöva kalibreras om.
- Avaktivera sensorerna eftersom de kan vara oförenliga med din specifika öronform.

Mitt headset rapporterar inte 7 timmars samtalstid när det är fulladdat.

- Se till headsetet är parkopplat och anslutet till telefonen.
- Avaktivera HD Voice (bredbandsljud) som använder mer ström.
- Töm headsetets batteri helt och ladda det sedan fullt.
- Vissa telefoner har mindre effektiva Bluetooth-anslutningar och kommer därför inte att klara en optimal samtalstid på 7 timmar. Uppskattningen av återstående samtalstid beräknas delvis av din historiska användning så inkonsekvenser i en skattning kan förekomma baserat på dina specifika användningsmönster.

Hur interagerar jag med Microsoft Teams eller Skype for Business?

- För Microsoft Teams trycker du på samtalsknappen  för att interagera.
- För Skype for Business håller du in samtalsknappen  i två sekunder för att interagera.
- Ställ in din måltelefon genom att gå till Skrivbordsappen Poly Lens > Softphones > Software Settings > Target Softphone

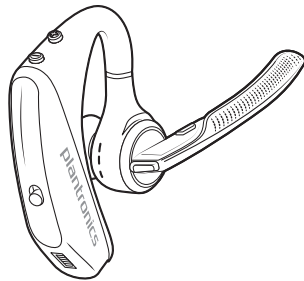
Fungerar mitt Microsoft Teams-aktiverade headset med andra telefonprogram?

Ja, även om headsetet är optimerat för Microsoft Teams kan det konfigureras för användning med andra telefonprogram som stöds. Ställ in din måltelefon genom att gå till Skrivbordsappen Poly Lens > Softphones > Software Settings > Target Softphone

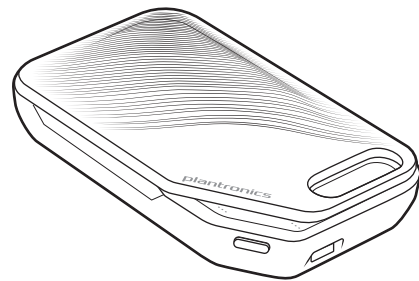
När du konfigurerar ett annat telefonprogram kommer samtalsknappen:

- inte att interagera med Teams
 - inte att gå till Teams-meddelanden
 - inte att starta Cortana
-

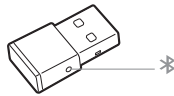
Det här finns i förpackningen



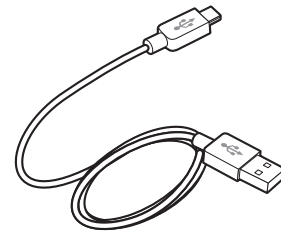
Headset



Laddningsfodral



USB-adaptör för Bluetooth



Micro-USB-kabel



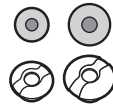
Öronsäckor (S, M, L)

Tillbehör

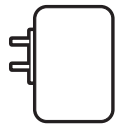
Säljs separat på poly.com/accessories.



Fordonsladdare



Öronsnäckor med skumgummiskydd



Väggsladdare

Support

VILL DU HA MER HJÄLP?

poly.com/support

Tillverkare:

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

Plantronics Ltd.

Building 4, Foundation Park
Cannon Lane, Part 1st Floor
Maidenhead, SL6 3UD
United Kingdom

© 2021 Poly. Bluetooth är ett registrerat varumärke som tillhör Bluetooth SIG, Inc. Alla andra varumärken tillhör sina respektive ägare. Tillverkad av Plantronics, Inc.

Modell-ID: POTE16

206544-26 10.21