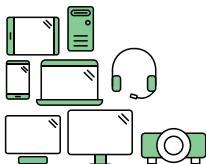


# Jabra Engage 50 II



## Bruksanvisning





## Say hello to a more sustainable product

IT products are associated with a wide range of sustainability risks throughout their life cycle. Human rights violations are common in the factories. Harmful substances are used both in products and their manufacture. Products can often have a short lifespan because of poor ergonomics, low quality and when they are not able to be repaired or upgraded.

**This product is a better choice.** It meets all the criteria in TCO Certified, the world's most comprehensive sustainability certification for IT products. Thank you for making a responsible product choice, that help drive progress towards a more sustainable future!

Criteria in TCO Certified have a life-cycle perspective and balance environmental and social responsibility. Conformity is verified by independent and approved verifiers that specialize in IT products, social responsibility or other sustainability issues. Verification is done both before and after the certificate is issued, covering the entire validity period. The process also includes ensuring that corrective actions are implemented in all cases of factory non-conformities. And last but not least, to make sure that the certification and independent verification is accurate, both TCO Certified and the verifiers are reviewed regularly.

### Want to know more?

Read information about TCO Certified, full criteria documents, news and updates at [tocertified.com](https://www.tocertified.com). On the website you'll also find our Product Finder, which presents a complete, searchable listing of certified products.

© 2022 GN Audio A/S. Med ensamrätt Jabra® är ett varumärke som tillhör GN Audio A/S.

---

TILLVERKAD I KINA  
MODELL: HSC160;ENC160



---

**Försäkran om överensstämmelse** finns på  
[www.jabra.com/doc](http://www.jabra.com/doc)

1. Välkommen .....	6
2. Översikt över Jabra Engage 50 II .....	7
2.1 Stereomodell	
2.2 Monomodell	
2.3 Medföljande tillbehör	
2.4 Extra tillbehör	
3. Så här bär du produkten .....	10
3.1 Placera mikrofonen	
4. Så här ansluter du produkten .....	12
4.1 Ansluta direkt till en dator	
4.2 Ansluta till en dator med Jabra Engage 50 II Link	
4.3 Ansluta till mobila enheter	
4.4 Ansluta med förlängningskabeln	
5. Så här använder du produkten .....	16
5.1 Kontroller på Jabra Engage 50 II Link (Microsoft Teams-variant)	
5.2 Kontroller på Jabra Engage 50 II Link (UC-variant)	
5.3 Konfigurera om knapparna	

5.4	Statuslampor på Jabra Engage 50 II Link	
5.5	Busylight	
5.6	SmartRinger	
5.7	Medlyssning (Sidetone)	
5.8	Byta plats på ljudkanaler	
6.	Programvara.....	22
6.1	Jabra Direct	
6.2	Jabra Xpress	
6.3	Jabra Engage+	
6.4	Firmwareuppdatering	
7.	Support.....	24
7.1	FAQ	
7.2	Så här sköter du din enhet	
7.3	Ersättningstillbehör	

# 1. Välkommen

Tack för att du använder Jabra Engage 50 II.  
Vi hoppas du kommer att gilla den!

## **Jabra Engage 50 II – Funktioner**

- Världens bästa headset för tydliga kundsamtal
- Information i realtid förbättrar samtalskvaliteten
- Komfort hela dagen med säker och anpassningsbar passform
- Tåligt och hållbart med tre års garanti
- Avancerade högtalare så att du inte missar ett enda ord
- Skyddar din hörsel med avancerade funktioner
- BalancedVoice™ gör din röst tydligare
- Med anpassningsbar ringsignal missar du aldrig ett samtal
- Fungerar med ledande kontaktcenterplattformar och appar för virtuella möten
- Busylight visar dina kollegor när samtal pågår

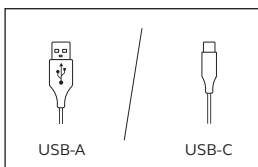
## 2. Översikt över Jabra Engage 50 II

### 2.1 Stereomodell

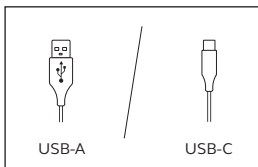
---



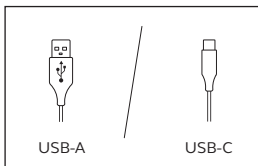
**Jabra Engage 50 II med Link  
(Microsoft Teams-version)**



**Jabra Engage 50 II med Link  
(UC-version)**

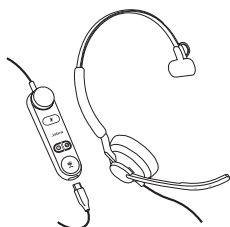


**Jabra Engage 50 II  
(endast headset)**

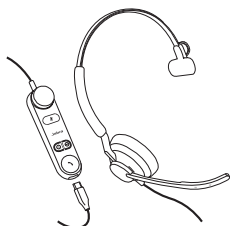
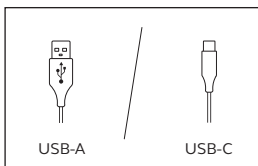


## 2.2 Monomodell

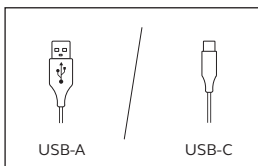
---



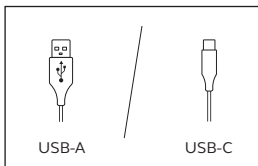
**Jabra Engage 50 II med Link  
(Microsoft Teams-version)**



**Jabra Engage 50 II med Link  
(UC-version)**



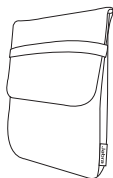
**Jabra Engage 50 II  
(endast headset)**





## 2.3 Medföljande tillbehör

---



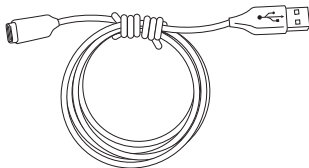
Bärväska

## 2.4 Extra tillbehör

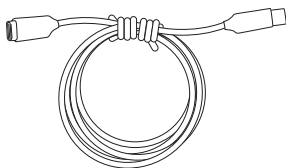
---

Extra tillbehör och reservdelar (öronkuddar, osv.) kan köpas online på [jabra.com/accessories](http://jabra.com/accessories).

**Förlängningskabel USB-C till USB-A, 120 cm**

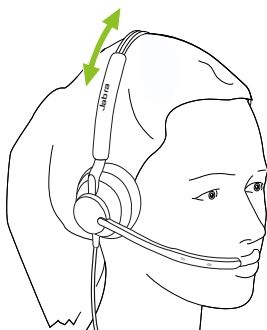


**Förlängningskabel USB-C till USB-C, 120 cm**

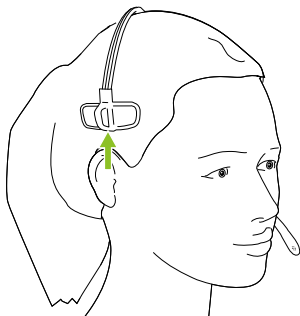


### 3. Så här bär du produkten

Sätt på dig Jabra Engage 50 II och justera huvudbågen så att passformen blir bekväm.



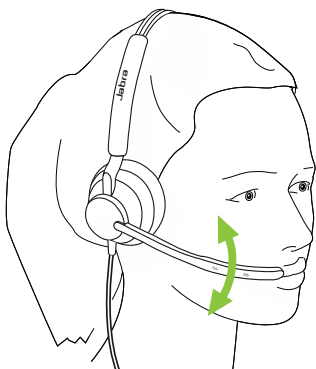
För optimal komfort bör monoheadsetet bäras med T-delen högt upp på sidan av huvudet och inte på örat.



### 3.1 Placera mikrofonen

---

Placera mikrofonen nära munnen (cirka 12 mm ifrån) för att få optimal samtalskvalitet.



## 4. Så här ansluter du produkten

### 4.1 Ansluta direkt till en dator

---

Anslut Jabra Engage 50 II till en USB-port på datorn.



Kontrollera att Jabra Engage 50 II är angett som standardljudenhet för högtalare och mikrofon i datorns ljudinställningar.

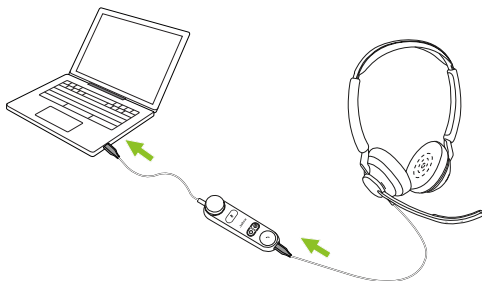
Du rekommenderas att ladda ned och installera Jabra Direct och Jabra Engage+ för att stödja, hantera och möjliggöra optimal funktionalitet för Jabra Engage 50 II samt spåra realtidsinformation.

Ladda ned via [jabra.com/direct](https://jabra.com/direct) och [jabra.com/engage+](https://jabra.com/engage+)

## 4.2 Ansluta till en dator med Jabra Engage 50 II Link

---

Anslut Jabra Engage 50 II till Jabra Engage 50 II Link och anslut sedan Jabra Engage 50 II Link till en USB-port på datorn.



Kontrollera att Jabra Engage 50 II är angett som standardljudenhet för högtalare och mikrofon i datorns ljudinställningar.

Du rekommenderas att ladda ned och installera Jabra Direct och Jabra Engage+ för att stödja, hantera och möjliggöra optimal funktionalitet för Jabra Engage 50 II samt spåra realtidsinformation.

Ladda ned via [jabra.com/direct](https://jabra.com/direct) och [jabra.com/engage+](https://jabra.com/engage+)

## 4.3 Ansluta till mobila enheter

---

Anslut Jabra Engage 50 II till en USB-C-port på den mobila enheten. Inte alla USB-C-enheter och appar stöder ljudanslutning till Jabra Engage 50 II.

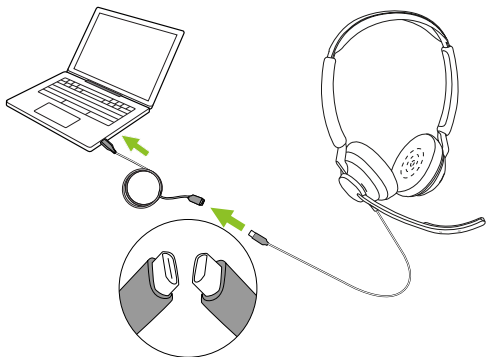


## 4.4 Ansluta med förlängningskabeln

---

Anslut Jabra Engage 50 II till USB-C-porten på förlängningskabeln och anslut sedan förlängningskabeln till en USB-A- eller USB-C-port på datorn, beroende på vilken förlängningskabel som används.

Observera att förlängningskabeln inte kan användas tillsammans med Jabra Engage 50 II Link.

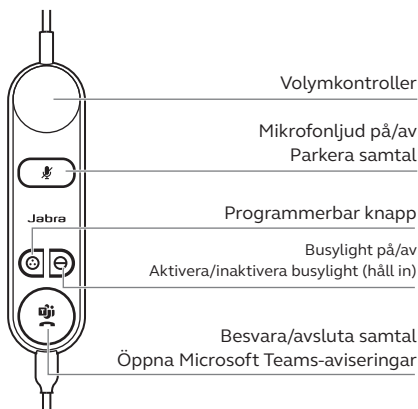


## 5. Så här använder du produkten

Själva headsetet har inga samtalskontroller. När det är anslutet till en dator kan du kontrollera samtal och musik med datorn eller med Jabra Engage 50 II Link.

### 5.1 Kontroller på Jabra Engage 50 II Link (Microsoft Teams-variant)

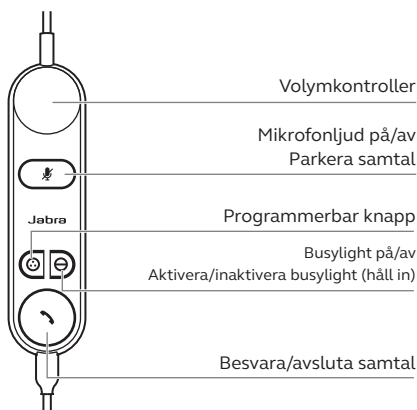
---





## 5.2 Kontroller på Jabra Engage 50 II Link (UC-variant)

---



## 5.3 Konfigurera om knapparna

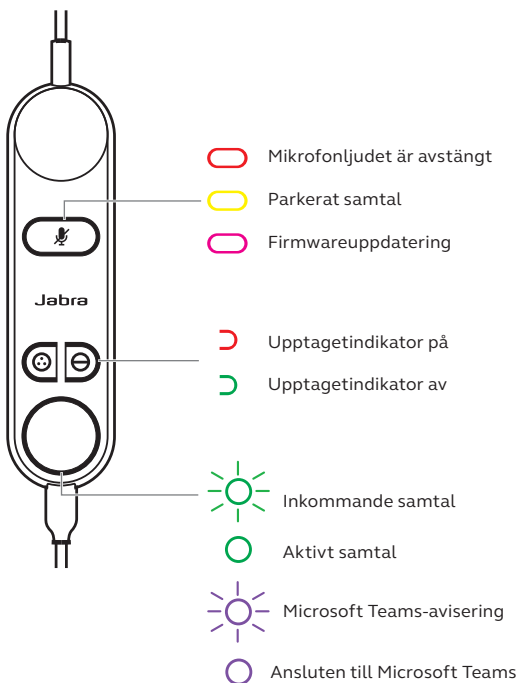
---

Jabra Engage 50 II Link har fyra knappar som kan konfigureras om med Jabra Direct eller en Jabra SDK-integrering.

- Muteknapp
- Programmerbar knapp
- Busylight-knapp
- Knappen Svvara på/avsluta samtal

## 5.4 Statuslampor på Jabra Engage 50 II Link

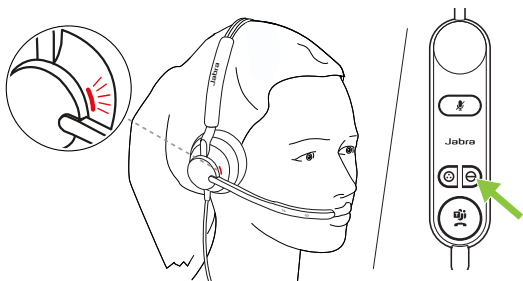
---



## 5.5 Busylight

---

Busylight-lampan på headsetet visar för kollegor att ett samtal pågår eller att du är upptagen.

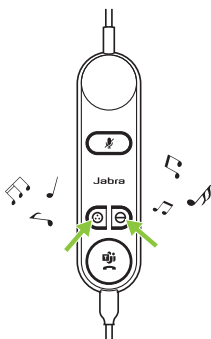


## 5.6 SmartRinger

---

När headsetet ligger på skrivbordet spelas en ringsignal upp från Jabra Engage 50 II Link vid inkommande samtal.

Välj en ny ringsignal genom att trycka samtidigt på båda de programmerbara knapparna för att bläddra mellan tre tillgängliga ringsignaler. En ny ringsignal kan väljas bara när samtal inte pågår. SmartRinger-volymen kan justeras med volymkontrollerna vid inkommande samtal.



SmartRinger och ringsignalen kan avaktiveras och konfigureras med Jabra Direct.

## 5.7 Medlyssning (Sidetone)

---

Medlyssning låter dig höra din egen röst under ett samtal. Inställningarna för medhörning kan konfigureras via Jabra Direct.

## 5.8 Byta plats på ljudkanaler

---

Det går att byta plats på vänster och höger ljudkanal i stereoheadsetet. Inställningen kan ändras via Jabra Direct.

## 6. Programvara

### 6.1 Jabra Direct

---

Jabra Direct är en kostnadsfri datorprogramvara som är utformad för att stödja, hantera och möjliggöra optimal funktionalitet för Jabra-enheter.

Ladda ned via [jabra.com/direct](https://jabra.com/direct)

### 6.2 Jabra Xpress

---

Jabra Xpress är en kostnadsfri datorprogramvara för hantering, uppdatering och underhåll av flera Jabra-enheter.

Ladda ned via [jabra.com/xpress](https://jabra.com/xpress)

### 6.3 Jabra Engage+

---

Jabra Engage+ är en kostnadsfri datorprogramvara för spårning av realtidsinformation.

Ladda ned via [jabra.com/engage+](https://jabra.com/engage+)

## 6.4 Firmwareuppdatering

---

Firmware kan uppdateras med Jabra Direct. Du meddelas när en firmwareuppdatering för headsetet finns tillgänglig.

Under firmwareuppdateringen lyser LED-lamporna på Jabra Engage 50 II rosa. Koppla inte från Jabra Engage 50 II under firmwareuppdateringen.

Jabra Engage 50 II Link uppdateras automatiskt när headsetet uppdateras eller när den ansluts till ett headset som har uppdaterats. LED-lampan för mikrofonljud på/av på Jabra Engage Link-kontrollen lyser rosa när firmwären uppdateras. Koppla inte från Jabra Engage 50 II Link från headsetet under firmwareuppdateringen.

# 7. Support

## 7.1 FAQ

---

Vanliga frågor finns på [Jabra.com/help/engage50II](https://Jabra.com/help/engage50II)

## 7.2 Så här sköter du din enhet

---

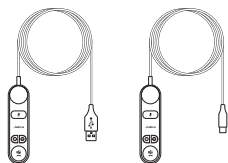
- Förvara helst headsetet mellan -5°C och 55°C.
- Du rekommenderas att vid behov rengöra headsetet och Link-kontrollen med en mjukt, luddfri trasa som har fuktats med rent vatten.



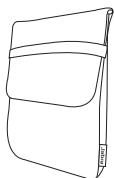
## 7.3 Ersättningstillbehör

---

Ersättningstillbehör eller extra tillbehör kan köpas online via [jabra.se/accessories](http://jabra.se/accessories).



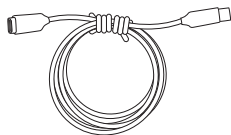
Jabra Link 50 II  
(USB-A/USB-C)



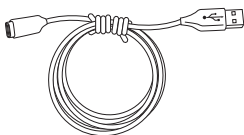
Bärväska



Öronkuddar



Förlängningskabel USB-C  
till USB-C, 120 cm



Förlängningskabel USB-C  
till USB-A, 120 cm