

Jabra
Engage 55



Bruksanvisning

© 2022 GN Audio A/S. Med ensamrätt Jabra® är ett varumärke som tillhör GN Audio A/S.

Tillverkad i Kina

MODELL: WHB050HS; WHB051HS;
END070W; DIV050



Försäkran om överensstämmelse finns på
www.jabra.com/doc

1. Välkommen	5
2. Vad finns i förpackningen?	6
2.1 Stereomodell	
2.2 Monomodell	
2.3 Modell Convertible	
3. Så här bär du produkten	9
3.1 Stereo/monoheadset	
3.2 Convertible headset	
3.3 Så här byter du EarGel-storlek på det konvertibla headsetet	
3.4 Så här ändrar du det konvertibla headsetet från höger till vänster	
3.5 Så här byter du öronkrok till headsetet convertible	
3.6 Så här kan du ändra bärstil för ett konvertibelt headset	
4. Så här laddar du produkten ...	15
4.1 USB-laddning	
4.2 Använda laddningsstället (tillval)	
5. Så här ansluter du produkten	17
5.1 Ansluta headsetet till en dator via Jabra Link 400	
5.2 Parkoppla ett headset och Jabra Link 400 manuellt	
5.3 Ansluta headsetet direkt till en dator	

6. Översikt över DECT-adaptern	20
6.1 Statusindikatorer	
7. Programvara	21
7.1 Jabra Direct	
7.2 Jabra Xpress	
7.3 Firmwareuppdatering	
8. Så här använder du produkten	23
8.1 Översikt över stereo/monoheadset	
8.2 Översikt över convertible headset	
8.3 Samtalskontroller	
8.4 Statusindikatorer	
8.5 Konferensläge	
8.6 Hantera flera samtal	
8.7 Så här ändrar du språk för röstmeddelanden	
8.8 Så här återställer du headsetet eller Jabra Link 400	
9. Ändra inställningar via den röststyrda inställningsmenyn	31
10. Support	33
10.1 FAQ	
10.2 Så här sköter du din enhet	
10.3 Ersättningstillbehör	

1. Välkommen

Tack för att du använder Jabra Engage 55. Vi hoppas att du kommer få stor glädje av det!

Jabra Engage 55 - Funktioner

- Upp till 150 meters trådlös DECT-räckvidd
- Ännu bättre än högsta DECT-säkerhetsnivå C
- Stereoljud* och bredbandsljud, optimerat för tydligt röstljud
- Adaptern är redan parkopplad för användning direkt
- Hållbar USB DECT-adapter, särskilt utformad för bärbarhet
- Lätt utformning som är bekväm hela dagen
- Med justerbar medlyssning kan du höra din egen röst under samtal
- SafeTone™ 2.0 som ger oslagbart hörselskydd
- Fungerar med alla ledande UC- och kontaktcenterplattformar
- Certifierat för Microsoft Teams
- Busylight som motverkar att du blir störd
- Upp till 13 timmars batteritid** med enkel laddning under samtal

* Endast stereomodeller

** Stereo- och monovarianter. Den konvertibla modellen har upp till 9 timmars batteritid.

2. Vad finns i förpackningen?

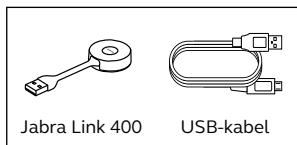
Jabra Engage 55 levereras med en av tre olika headsettyper: stereo, mono eller konvertibelt.

2.1 Stereomodell



Stereoheadset

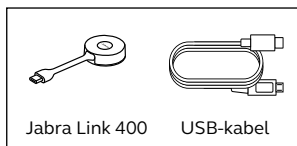
USB-A-version



Jabra Link 400

USB-kabel

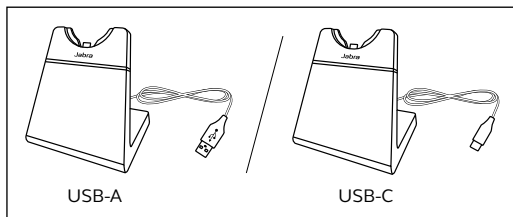
USB-C-version



Jabra Link 400

USB-kabel

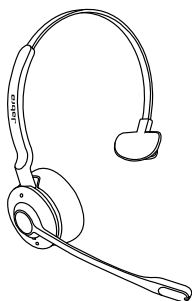
Laddningsställ (extra tillbehör)



USB-A

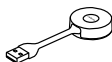
USB-C

2.2 Monomodell

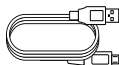


Monoheadset

USB-A-version



Jabra Link 400

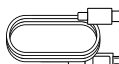


USB-kabel

USB-C-version

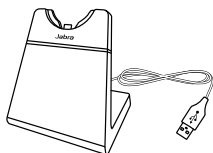


Jabra Link 400

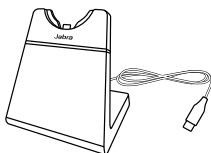


USB-kabel

Laddningsställ (extra tillbehör)

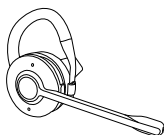


USB-A



USB-C

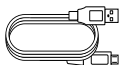
2.3 Modell Convertible



USB-A-version

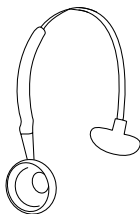


Jabra Link 400



USB-kabel

Convertible headset

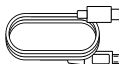


Huvudbåge

USB-C-version



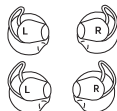
Jabra Link 400



USB-kabel

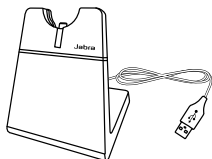


Nackbygel

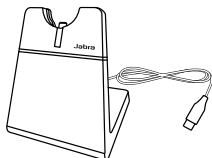


EarGels

Laddningsställ (extra tillbehör)



USB-A

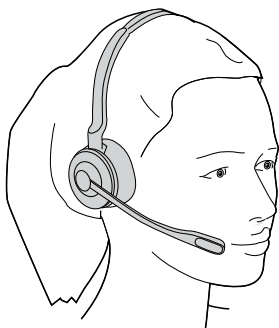


USB-C

3. Så här bär du produkten

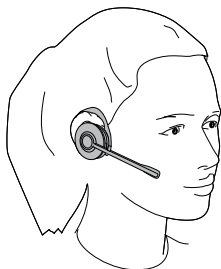
3.1 Stereo/monoheadset

Headsetet kan bäras med mikrofonen på vänster eller höger sida.

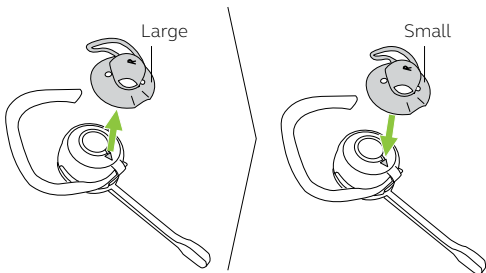
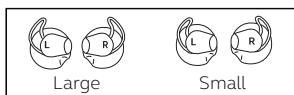


3.2 Convertible headset

Headsetet kan bäras på vänster eller höger öra.

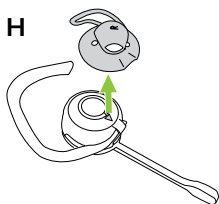


3.3 Så här byter du EarGel-storlek på det konvertibla headsetet

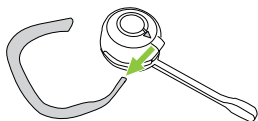


3.4 Så här ändrar du det konvertibla headsetet från höger till vänster

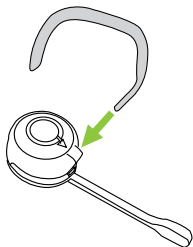
1



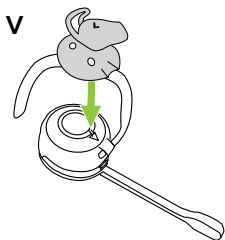
2



3

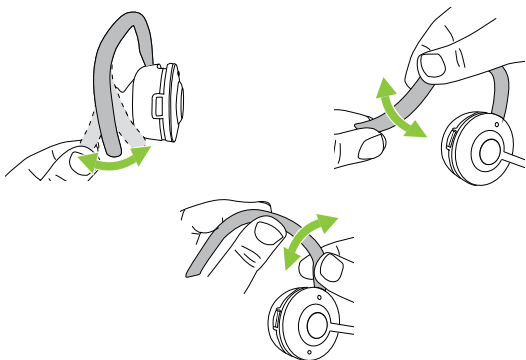


4

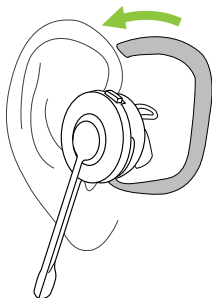


3.5 Så här byter du öronkrok till headsetet convertible

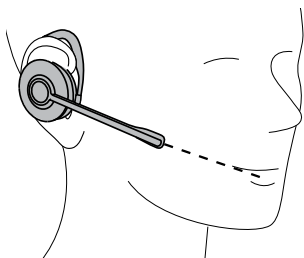
1. Justera öronkroken så att den passar din öronform.



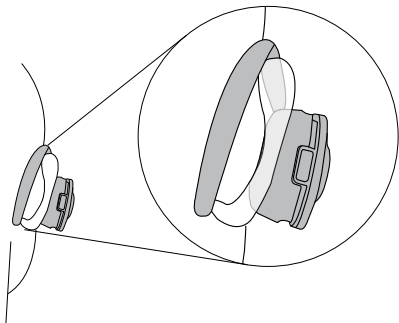
2. Sätt headsetet på örat.



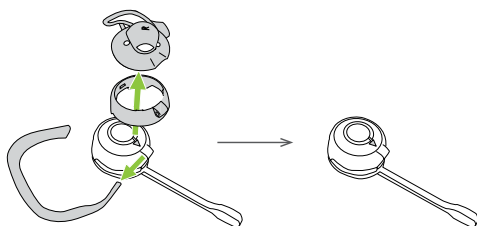
3. Peka mikrofonen mot munnen.



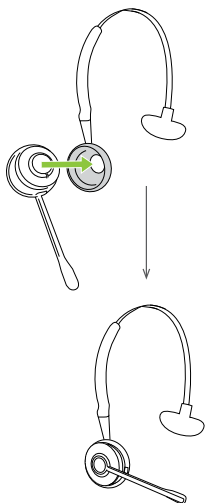
4. Se till att öronkroken passar mot örats baksida utan glapp. Justera öronkroken om det behövs.



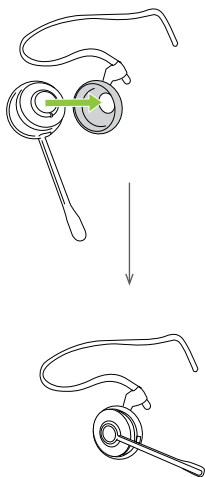
3.6 Så här kan du ändra bärstil för ett konvertibelt headset



Huvudbåge



Nackbygel

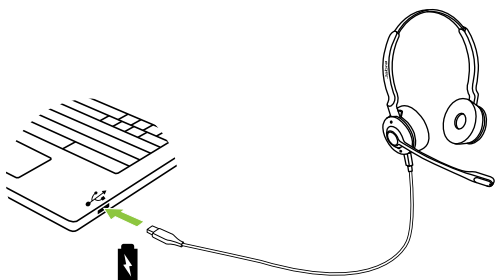


4. Så här laddar du produkten

Stereo- och monoheadseten ger upp till 13 timmars samtalstid och det konvertibla headsetet upp till 8 timmars.

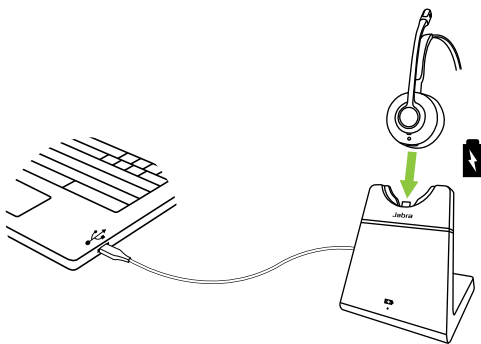
4.1 USB-laddning

Anslut headsetet till en strömkälla med den medföljande USB-kabeln. Statusindikatorn på headsetet blinkar gul för att visa att headsetet laddas. Det tar mellan 2,5 och 5 timmar att fulladda headsetet.



4.2 Använda laddningsstället (tillval)

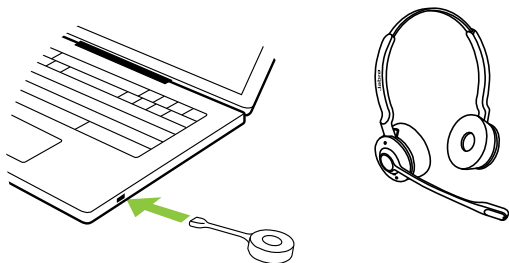
Headsetet laddas när det är dockat i ett laddningsställ som är anslutet till en USB-strömkälla. Statusindikatorn på headsetet och batteriikonen på laddningsstället blinkar gula för att visa att headsetet laddas. Det tar cirka 1,5 timmar att fulladda headsetet.



5. Så här ansluter du produkten

5.1 Ansluta headsetet till en dator via Jabra Link 400

Om headsetet och Jabra Link 400 köps som paket är de redan parkopplade i förpackningen. Bara sätt in Jabra Link 400 i datorn och slå på headsetet. Det kan ta upp till 15 sekunder för datorn att upptäcka headsetet. Du kan behöva ställa in headsetet som utdata- och indataenhet i ljudinställningarna på datorn.

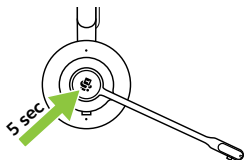


5.2 Parkoppla ett headset och Jabra Link 400 manuellt

Så här parkopplar du ett headset och Jabra Link 400 manuellt:

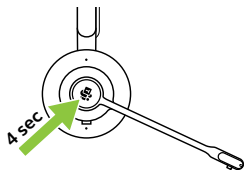
1. Stäng av headsetet.

Du stänger av headsetet genom att hålla in **Call** (samtalsknappen) i 5 sekunder.

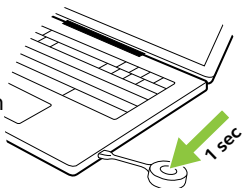


2. Håll in **Call**

(samtalsknappen) på headsetet i 4 sekunder tills LED-indikatorn blinkar blå och en ton hörs. Headsetet är nu redo att paras ihop.

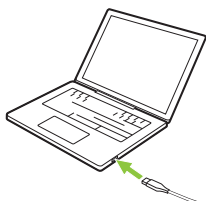


3. Håll in knappen på Jabra Link 400 i 1 sekund för att slutföra parkopplingen med headsetet. LED-indikatorn lyser blå när parkopplingen är klar.

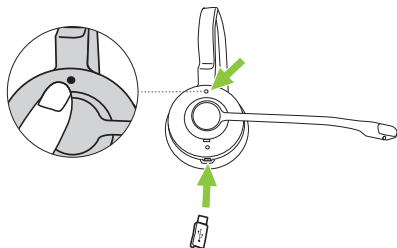


5.3 Ansluta headsetet direkt till en dator

1. Anslut den medföljande micro USB-kabeln till en ledig USB-port på datorn.

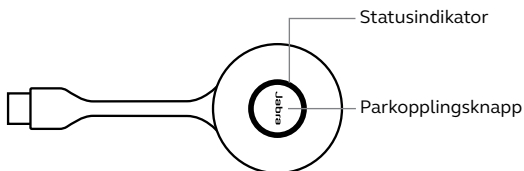


2. Håll in knappen **Volume up** (Volym upp) på headsetet samtidigt som du ansluter micro USB-kabeln till headsetet. Släpp knappen när LED-lampan på headsetet slutar blinka grönt.



3. Headsetet kan nu väljas som ljuduppspelningsenhet på datorn. När headsetet är anslutet med en USB-kabel stöds inte samtalskontroller och Busylight på headsetet.

6. Översikt över DECT-adaptern



6.1 Statusindikatorer

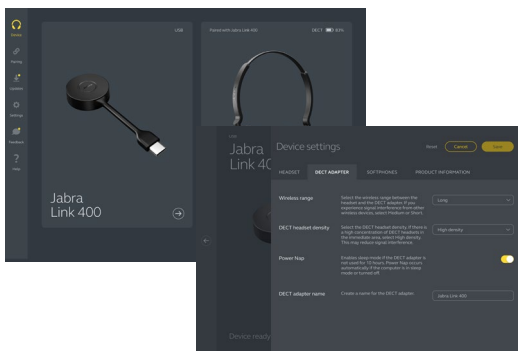
- Ansluten till headset
- Aktivt samtal
- Musikuppspelning
- Mikrofonljudet är avstängt
- Parkerat samtal
- Ansluten till Microsoft Teams*
- Firmwareuppdatering
- Microsoft Teams-avisering*
- Inkommande samtal
- Parkopplingsläge
- Röststyrd inställningsmeny
- Ansluten till flera headset
- Konferensläge aktivt

* Endast headsetvarianter för Microsoft Teams

7. Programvara

7.1 Jabra Direct

Jabra Direct är ett program för att stödja, hantera och möjliggöra optimal funktionalitet för Jabra-enheter.



Ladda ned via jabra.com/direct

7.2 Jabra Xpress

Jabra Xpress är ett program för massdistribution, hantering och analys av Jabra-headset och -enheter.

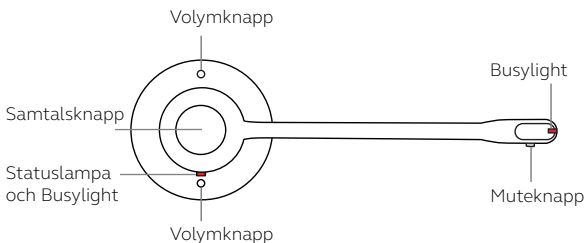
Ladda ned via jabra.com/xpress

7.3 Firmwareuppdatering

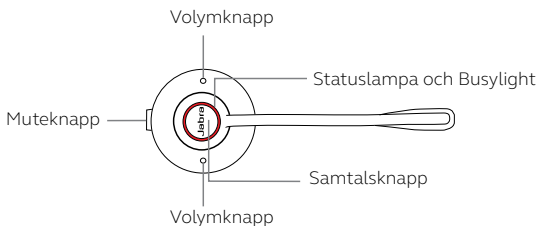
Jabra Direct aviserar dig när firmware uppdateras eller när en firmwareuppdatering finns tillgänglig.

8. Så här använder du produkten

8.1 Översikt över stereo/monoheadset

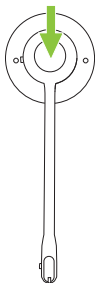


8.2 Översikt över convertible headset



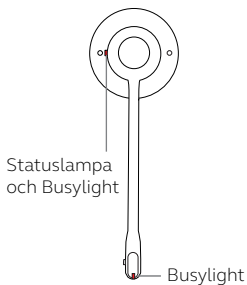
8.3 Samtalskontroller

Funktion	Åtgärd
Slå på	Håll in Call (samtalsknappen) i 1 sekund
Stäng av	Håll in Call (samtalsknappen) i 5 sekunder
Besvara samtal	Tryck på Call (samtalsknappen)
Avsluta samtal	Tryck på Call (samtalsknappen)
Avvisa samtal	Dubbeltryck på Call (samtalsknappen)
Parkera ett samtal	Håll in Call (samtalsknappen) i 1 sekund
Återuppta parkerat samtal	Håll in Call (samtalsknappen) i 1 sekund



	<p>Justera volymen</p>	<p>Tryck på Volume(volymknapparna).</p>
	<p>Växla Busylight</p>	<p>Convertible headsetet använder en rörelsesensor för att detektera vilken knapp som är volym upp och volym ner, beroende på hur headsetet är vänt</p> <p>Tryck på båda Volume (volymknapparna) samtidigt</p>
	<p>Öppna den röststyrda inställningsmenyn</p>	<p>Håll in båda Volume (volymknapparna) samtidigt i 2 sekunder</p>
	<p>Stänga av/slå på mikrofonljudet</p>	<p>Tryck på Mute (mikrofonljudknappen) (stereo-/monoheadset)</p>
	<p>Stänga av/slå på mikrofonljudet</p>	<p>Tryck på Mute (mikrofonljudknappen) (konvertibelt headset)</p>

8.4 Statusindikatorer



- Busylight
- Inkommande samtal
- Headsetet startas
- Headsetet stängs av
- Headsetet fulladdat
- Headsetet laddas
- Firmwareuppdatering
- Parkoppling via DECT
- DECT anslutet

8.5 Konferensläge

Upp till tre ytterligare headset kan anslutas till en Jabra Link 400 i konferensläge.

1. Kontrollera att det ytterligare headsetet är avstängt och håll sedan in **Call** (samtalsknappen) i 4 sekunder.
2. Håll in knappen på Jabra Link 400 i 1 sekund för att parkoppla med headsetet.
3. Ett röstmeddelande spelas upp i det primära headsetet. Tryck på **Call** (samtalsknappen) på det primära headsetet för att släppa in det ytterligare headsetet i konferensläget. Nu delas ljudet mellan headsetenheterna. Som standard är mikrofonljudet på det ytterligare headsetet avstängt.
4. Upprepa samma steg för varje ytterligare headset.

Avsluta samtalet för alla headset genom att trycka på **Call** (samtalsknappen) på det primära headsetet.

Ettytterligare headset kan lämnas konferensläget genom att användaren trycker på **Call** (samtalsknappen) på headsetet. De övriga headseten stannar i konferensläget.

Inställningarna för konferensläge kan ändras via Jabra Direct.

8.6 Hantera flera samtal

Headsetet kan ta emot och hantera flera samtal samtidigt.

Hantera flera samtal

Besvara inkommande samtal och parkera det aktuella samtalet	Håll in Call (samtalsknappen) i 1 sekund
Växla mellan parkerat och aktivt samtal	Håll in Call (samtalsknappen) i 1 sekund
Avvisa inkommande samtal när du redan sitter i samtal	Dubbeltryck på Call (samtalsknappen)
Avsluta aktuellt samtal och svara på inkommande samtal	Tryck på Call (samtalsknappen)

8.7 Så här ändrar du språk för röstmeddelanden

Det finns fem tillgängliga språk för röstmeddelanden i headsetet: Engelska, tyska, franska, japanska och spanska.

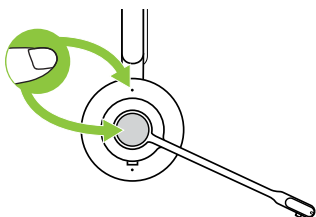
Så här byter du språk:

1. Håll in båda **Volume** (volymknapparna) i 2 sekunder när samtal inte pågår för att öppna den röststyrda inställningsmenyn. Den första tillgängliga inställningen gäller språk för röstmeddelanden.
2. Tryck på **Volume** (volymknapparna) för att bläddra bland de tillgängliga språken.
3. Tryck på **Call** (samtalsknappen) för att välja språk.
4. Håll in båda **Volume** (volymknapparna) i 2 sekunder för att stänga den röststyrda inställningsmenyn. Jabra Link 400 startas om och den nya inställningen sparas.

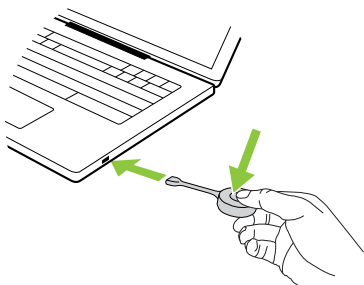
8.8 Så här återställer du headsetet eller Jabra Link 400

Headsetet och Jabra Link 400 kan återställas med Jabra Direct.

Återställ headsetet manuellt genom att hålla in **Call** (samtalsknappen) och knappen **Volume up** (Volym upp) samtidigt. Headsetet får inte vara anslutet till Jabra Link 400.



Återställ Jabra Link 400 manuellt genom att hålla in knappen på adaptorn samtidigt som du sätter in den i en USB-port.



9. Ändra inställningar via den röststyrda inställningsmenyn

Headset- och samtalsinställningar kan ändras via den röststyrda inställningsmenyn. Alternativt kan du ändra alla inställningar med Jabra Direct.

Menynavigering



Öppna den röststyrda inställningsmenyn

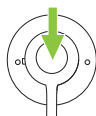
Håll in knapparna **Volume up** (Volym upp) och **Volume down** (Volym ner) samtidigt i 2 sekunder

Växla mellan inställningsalternativen

Tryck på knappen **Volume up** (Volym upp) eller **Volume down** (Volym ner)

Stänga den röststyrda inställningsmenyn

Håll in knapparna **Volume up** (Volym upp) och **Volume down** (Volym ner) samtidigt i 2 sekunder



Acceptera inställningsalternativ

Tryck på **Call** (samtalsknappen) för att acceptera det meddelade inställningsalternativet. Då kommer du till nästa inställningsalternativ

Inställningar

Språk för röstmeddelanden	Välj röstspråk för headsetet i en lista med fem språk
Röstmeddelanden	Aktiverar röstmeddelanden i headsetet
Påminnelse signal för avstängd mikrofon	Aktiverar en regelbunden ljudpåminnelse när mikrofonljudet är avstängt
Busylight	Aktiverar Busylight-funktionen i headsetet
Equalizer för samtal	Välj en equalizerinställning för samtal
Medlyssning (Sidetone)	Aktiverar medlyssning under samtal
Ringsignal i headset	Aktiverar att en ringsignal hörs i headsetet

10. Support

10.1 FAQ

Vanliga frågor finns på jabra.com/help/engage55.

10.2 Så här sköter du din enhet

- Förvara helst headsetet mellan -5°C och 45°C.
- Förvara inte headsetet under längre perioder utan att ladda upp batteriet (max. tre månader).
- Om headsetet blir smutsigt rekommenderas det att du rengör det med en mjukt, luddfri trasa som har fuktats med rent vatten.

10.3 Ersättningstillbehör

Ersättningstillbehör eller extra tillbehör kan köpas online via jabra.se/accessories.